

Số: 4365/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 07 tháng 6 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2021**

Thực hiện Văn bản số 4868/UBND-HCC ngày 10/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2021 (PAPI).

Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2021 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đánh giá chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh từ đó đề ra các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

3. Các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2020.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

##### **1. Phát triển xã hội hóa y tế**

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 59/2014/NĐ-CP ngày 16/6/2014 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 69/2008/NĐ-CP ngày 30/5/2008 của Chính phủ về chính sách khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường; Nghị quyết số 80/2013/NQ-HĐND ngày 12/7/2013 của HĐND tỉnh về việc miễn, giảm thu tiền sử dụng đất, tiền thuê đất đối với các dự án thực hiện xã hội hóa trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Huy động mọi nguồn lực của Nhà nước, tư nhân và nước ngoài đầu tư phát triển hệ thống y tế. Đa dạng hóa các loại hình khám chữa bệnh đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân. Tăng cường các dịch vụ theo yêu cầu sau khi có quyết định của Bộ Y tế. Áp dụng nhiều loại hình đào tạo nguồn nhân lực nhằm tăng cường đội ngũ cán bộ y tế bổ sung cho các tuyến y tế và y tế cơ quan, trường học, nhà máy...

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ sở y tế tư nhân hoạt động; có giải pháp nhằm phát triển phòng khám đa khoa trong các khu công nghiệp trên địa bàn

tình. Tạo điều kiện thuận lợi cho các dự án bệnh viện tư nhân đã có thỏa thuận địa điểm đầu tư nhanh chóng hoàn thành thủ tục để triển khai thực hiện dự án.

## **2. Công tác khám, chữa bệnh**

- Triển khai thực hiện 30 giường bệnh trên vạn dân; tổng số giường bệnh nội trú đạt 9.525. Thực hiện tốt, an toàn, đúng quy định công tác khám bệnh, chữa bệnh thường quy cho nhân dân trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19; cách ly, điều trị các trường hợp nhiễm COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Tăng cường bổ sung nguồn lực cho Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh để phát triển thành bệnh viện hạng I tuyến tỉnh.

- Thực hiện tốt Đề án 1816, tăng cường công tác chỉ đạo tuyến nhằm hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật của tuyến trên cho tuyến dưới; tiếp tục thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh các bệnh viện lớn của thành phố Hồ Chí Minh nhằm triển khai kỹ thuật chuyên sâu, kỹ thuật cao tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất và Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai. Tăng cường đầu tư hạ tầng, thiết bị cho các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn nhân viên y tế các bệnh viện và trung tâm y tế có giường bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, quản lý thông tin bệnh nhân và bảo hiểm y tế, tiến đến triển khai thực hiện bệnh án điện tử các bệnh viện trong tỉnh. Triển khai thực hiện tốt khám, chữa bệnh BHYT cho bệnh nhân HIV/AIDS.

- Chuẩn hóa hệ thống xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, tiến đến công nhận kết quả xét nghiệm giữa các bệnh viện.

- Phát triển vườn thuốc nam ở y tế cơ sở, củng cố hoạt động các khoa y học cổ truyền ở các bệnh viện đa khoa và cán bộ y học cổ truyền tại các trạm y tế.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, tăng cường ứng dụng kỹ thuật, công nghệ mới, công nghệ thông tin tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

## **3. Công tác y tế dự phòng**

- Chủ động các biện pháp phòng chống dịch, không chế và dập tắt dịch kịp thời, không để xảy ra dịch lớn trên địa bàn và hạn chế tử vong. Giám sát chặt chẽ các bệnh truyền nhiễm, đặc biệt là các bệnh nguy hiểm như COVID-19, Sốt xuất huyết, tay chân miệng... Bảo đảm đủ phương tiện, thuốc, hóa chất và lực lượng tham gia công tác phòng, chống dịch bệnh.

- Không chế và từng bước giảm tốc độ lây lan, tỷ lệ mắc, chết do các bệnh truyền nhiễm, bệnh xã hội. Giảm tỷ lệ mắc và từng bước không chế cơ bản các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm ở trẻ em trong chương trình tiêm chủng mở rộng.

- Tăng cường vệ sinh an toàn thực phẩm, nước sạch và vệ sinh môi trường; phấn đấu không để xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm cộng đồng, hạn chế thấp nhất số người ngộ độc thực phẩm.

- Tăng cường vận động, tìm kiếm các nguồn viện trợ phi chính phủ và sự tham gia của cộng đồng nhằm duy trì và phát triển các hoạt động phòng chống HIV/AIDS. Duy trì tốt hoạt động các phòng OPC, mở rộng đối tượng bệnh nhân

AIDS được điều trị ARV; tạo điều kiện thuận lợi cho các điểm điều trị nghiện ma túy bằng chất thay thế methadone hoạt động.

- Mở rộng mô hình, giải pháp can thiệp để đảm bảo mục tiêu công tác dân số trên cả 3 mặt: Quy mô, cơ cấu và chất lượng dân số. Triển khai tốt chủ trương xã hội hóa hoạt động sàng lọc trước sinh và sàng lọc sơ sinh. Thực hiện tốt công tác quản lý thai nghén và chăm sóc sức khỏe sinh sản.

- Tăng cường tuyên truyền phòng chống các bệnh phát sinh, phát triển cùng với sự phát triển công nghiệp như bệnh nghề nghiệp, cao huyết áp, ung thư...

#### **4. Ứng dụng công nghệ thông tin**

- Nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Trên cơ sở hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân đã triển khai, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe cá nhân trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Đề xuất chủ trương và xây dựng kế hoạch triển khai Bệnh án điện tử cho 03 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai.

- Triển khai chính thức Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế tại 170 trạm y tế xã, phường, thị trấn.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì hoạt động và triển khai mở rộng phạm vi quản lý trên ứng dụng Mạng Y tế cộng đồng - Medcomm.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở:**

- Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công của ngành. Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính của ngành.

- Hỗ trợ giải đáp các thắc mắc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài dịch vụ công 1022.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết, khai thác sử dụng các thông tin, tiện ích hỗ trợ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, đề xuất các giải pháp khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Tham mưu thực hiện tốt các nội dung về phát triển xã hội hóa y tế và các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách.

**3. Phòng Nghiệp vụ:** Phối hợp với các phòng chuyên môn Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các đơn vị trực thuộc tham mưu thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác khám, chữa bệnh và y tế dự phòng.

#### **4. Thanh tra Sở:**

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Tăng cường trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo của người dân; phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết đầy đủ, triệt để các khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh tình trạng đùn đẩy, kéo dài vụ việc gây bức xúc cho người dân.

#### **5. Các đơn vị trực thuộc:**

Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh; tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở **trước ngày 05/11/2021** để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ/.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Anh Vũ**